

Warszawa, 25 listopada 2009

Sz. P. Wojciech Bieńkowski  
Prezes Zarządu Arteria S.A.  
Ul. J. Rosoła 10, 02-797 Warszawa

#### LIST REFERENCYJNY

Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o.o. niniejszym rekomenduje potencjalnym kontrahentom firmę Arteria S.A. Nasze Wydawnictwo od 2003 roku z sukcesem współpracuje z firmą Arteria S.A. (wcześniej ARTERIA Sp. z o.o.) w zakresie telefonicznej sprzedaży naszych produktów. Podczas dotychczas zrealizowanych projektów podjęte zostały m.in. następujące działania:

- ⇒ przygotowanie aplikacji informatycznych zapewniających ochronę powierzonych danych, wspomagających produktywność oraz efektywne zarządzanie kampaniami telemarketingowymi;
- ⇒ przygotowanie infrastruktury teleinformatycznej do obsługi ruchu wychodzącego;
- ⇒ opracowanie systemu szkoleń personelu do obsługi kampanii, zgodnie ze standardami określonymi przez Wydawnictwo;
- ⇒ stworzenie odpowiednich procedur gwarantujących wysokie standardy jakości prowadzonych rozmów określonych w założeniach parametrów efektywnościowych;
- ⇒ aktywacja oraz bieżąca obsługa systemu zapewniającego on-linową komunikację call center Arterii oraz managerów projektu po stronie Wydawnictwa.

Na potrzeby realizowanych projektów Arteria S.A. przygotowała zaawansowany system teleinformatyczny umożliwiający kontrolę przebiegu i wyników akcji na poziomie call center oraz szczegółowy i przejrzysty zestaw raportów. Pracownicy Arteria S.A. wykazują się starannością i rzetelnością w przygotowaniu konsultantów do akcji w trakcie szkoleń i coachingów prowadzonych przez wewnętrzny zespół trenerów oraz wysoką jakością w każdym obszarze powierzonych im zadań.

Dodatkowo zespół Arteria S.A. oferuje wysoki standard obsługi w obszarach określonych Umową a kluczowe parametry jakościowe i efektywnościowe realizowanych akcji utrzymywane są na stałym – wysokim poziomie. Jednocześnie ARTERIA prezentuje proaktywną postawę w rozwiązywaniu problemów i trudności oraz szybko reaguje na potrzeby Wydawnictwa.

SENIOR MEDIA BUYER  
  
Sławomir Rawa

KIEROWNIK  
DZIAŁU MEDIÓW  
  
Daniel Kłos