



YVES ROCHER

Yves Rocher Polska Sp. z o.o. z przyjemnością zaświadcza, iż prowadzi współpracę z firmą Gallup Polska Sp. z o.o. w zakresie kompleksowej obsługi Klienta od października 2006 roku.

Specyfika realizacji projektu obejmuje:

- ◆ rzetelną informację o obszarze działalności firmy oraz jej asortymencie (telefon, poczta elektroniczna, korespondencja listowna)
- ◆ sprawną obsługę zamówień produktów z dostawą do domu Klienta
- ◆ maksymalizowanie zysku z jednej transakcji poprzez metodę up-selling, cross-selling
- ◆ przeprowadzenie ewentualnych reklamacji
- ◆ elastyczność w dostosowywaniu się do zmiennych standardów i wymagań obsługi Klienta

W celu zapewnienia wysokiej jakości usług firma przygotowała:

- ◆ zespół konsultantów dysponujących szeroką wiedzą na temat oferowanych produktów oraz ofert, których asortyment stale się poszerza
- ◆ profesjonalną kadre zarządzającą
- ◆ aplikację informatyczną wspomagającą efektywne zarządzanie projektem
- ◆ szczegółowy i przejrzysty system raportowania
- ◆ infrastrukturę teleinformatyczną do obsługi ruchu przychodzącego oraz wychodzącego

Sposób w jaki firma Gallup Polska realizuje projekt w pełni potwierdza jej niezawodność i profesjonalizm, a zaangażowanie pracowników w realizację powierzonych zadań pozwala poszerzać nam grono usatysfakcjonowanych Klientów.

W oparciu o wysoki standard dotychczas realizowanych usług firma Yves Rocher Polska cały czas poszerza zakres zadań powierzanych Gallup Polska.

LABORATOIRES DE BIOLOGIE VÉGÉTALE

Yves Rocher

3, allée de Grenelle

92444 ISSY LES MOULINEAUX Cedex FRANCE

Tél. 01 41 08 55 00

Jacek Różnowicz

Dyrektor Sprzedaży Korespondencyjnej na Polskę
firmy Yves Rocher